

苗栗縣政府政風處 維護宣導

115年3月



The background features a textured, light-colored paper-like surface. In the upper left, there is a stylized, light blue cloud with a yellow outline. The bottom of the image is dominated by a range of mountains rendered in soft, layered shades of blue and purple. On the right side, there are colorful, ethereal clouds in shades of blue, green, yellow, and pink, appearing to flow or drift. The overall aesthetic is clean, modern, and artistic.

公務機密篇

公務機密案例：裴洛西訪台資安攻擊事件- 南投縣竹山鎮公所LED看板遭入侵等案件

內容摘要：

民國111年8月初美國眾議院議長裴洛西訪台，發生了南投縣竹山鎮公所所設電子看板遭駭，出現詆毀裴洛西惡意字眼的資安事件，亦有全台有多間7-11門市電視螢幕遭駭客入侵，顯示「戰爭販子裴洛西滾出台灣」，不僅如此，連某台鐵車站大廳螢幕上也遭駭，以簡體字寫著「老巫婆竄訪台灣」，甚至說積極迎接的人終將受到人民的審判。

風險評估：

1. 個人電腦遭入侵產生非正常網路連線行為

囿於一般使用者開機後咸少注意電腦是否啟動網路瀏覽功能，即逕行使用電腦文書作業等其他應用，詎料該台電腦因受感染而產生自動連網之情形，並藉此傳送資料。

2. 擺渡攻擊(移動式儲存裝置竊密)

隨著USB隨身碟、外接式硬碟、存儲卡等移動儲存裝置的普及，USB隨身碟病毒也隨之氾濫起來。近年來USB磁碟已成為病毒和惡意木馬程式傳播的主要途徑。

公務機密案例：裴洛西訪台資安攻擊事件- 南投縣竹山鎮公所LED看板遭入侵等案件

風險評估：

3. 區域網路攻擊

網路芳鄰的資訊分享功能，雖然為辦公室內的資訊傳遞帶來極大的便利性，卻也成為病毒流竄的管道，WORM_DELODE病毒兼具有蠕蟲與「後門程式」的特性，是屬於複合性病毒，最初透過E-mail和網路散播「PSEXEC.EXE執行檔」，當使用者開啟此執行檔，這隻病毒便會在使用者的電腦中植入後門程式，允許電腦駭客執行遠端登入並操控該電腦。

策進作為

- 1.法規面—持續依據資通安全管理法等相關規定執行各項資通安全事宜以防止危害發生。
- 2.制度面—重視防火牆(Firewall)、防毒、防駭系統之更新及建置。落實委外廠商管理，將各項資訊安全規定與保密責任納入契約中，為避免發生委外維護廠商人員發生資訊外洩問題。
- 3.執行面—覈實管制使用者權限、落實內部資安宣導與演練。

The background features a textured, light-colored paper-like surface. In the upper left, there is a stylized cloud with a yellow outline and a light blue fill. In the lower half, there are stylized mountains in shades of light blue and purple. On the right side, there are colorful, flowing shapes in shades of blue, green, yellow, and pink, resembling stylized clouds or water. The text '機關安全篇' is centered in the middle of the page.

機關安全篇

從破窗理論研析機關駐地安全之風險與建議事項

一、破窗理論之概念與機關駐地安全之關聯

破窗理論 (Broken Windows Theory) 指出，當環境中出現輕微失序或違規情形而未即時處理，將傳遞「無人管理」或「可被忽視」的訊號，進而引發更嚴重的不當行為或犯罪。各行政機關提供民眾公共服務，同時也是公務員上班處所，其駐地安全不僅關係辦公人身與裝備安全，更直接影響機關專業形象與民眾信賴。若對駐地內部之小缺失未即時改善，極易產生破窗效應，累積成重大安全風險。

二、機關駐地安全之主要風險 (破窗現象)

(一) 門禁管理鬆散之風險

如大門未確實管制、側門或後門長期未上鎖、夜間出入口未落實人員辨識，易使不明人士自由進出，形成安全破口。

(二) 裝備與物品管理不嚴謹

各項文書及物品或公務器材隨意放置、未依規定存放或未定期盤點，表面雖屬小疏失，實則可能導致遺失、遭竊或被不當使用。

(三) 環境維護不佳所產生之警示效果

駐地周邊照明不足、監視設備損壞未修、空間雜亂或警示標示不清，容易讓有心人士判斷駐地管理鬆散，增加侵入或攻擊風險。

(四) 值勤紀律與警覺性降低

值班人員注意力不集中、未依規定巡查、對異常狀況反應遲緩，若長期未被糾正，將成為駐地安全的隱性破窗。

(五) 資訊與文件管理鬆散

電腦未上鎖、帳號共用、機敏文件隨意放置，初期看似便利行為，實則已對資訊安全與個資保護造成潛在危害。

從破窗理論研析機關駐地安全之風險與建議事項

三、依破窗理論提出之機關駐地安全建議事項

(一) 即時修補「第一扇破窗」

對於門禁、設備、環境或勤務紀律之輕微缺失，應即時通報、立即改善，避免形成長期存在的安全漏洞。

(二) 強化門禁與動線管理機制

明確區分洽公區與辦公區，非辦公人員須經辨識及引導，並落實夜間與假日門禁管制，減少不必要接觸風險。

(三) 落實裝備與警械管理制度

各項文書及物品應專櫃存放、定期清點，並建立借用與歸還紀錄，以制度化管理取代人情式管理。

(四) 維持良好駐地環境與可視性


定期檢修照明、監視系統及警示設備，保持環境整潔與視線通透，以「可被即時發現」降低風險發生機率。

(五) 強化值勤人員安全意識與教育訓練

透過教育宣導與案例分享，使同仁理解小疏失可能引發的連鎖風險，建立「安全無小事」的工作文化。

(六) 主動管理與督導

應不定期巡查駐地安全狀況，對發現之缺失即時指正並追蹤改善成效，避免破窗效應擴散。

The background features a textured, light-colored paper-like surface. In the upper left, there is a stylized cloud with a yellow outline and a light blue fill. In the lower half, there are stylized mountains in shades of light blue and purple. On the right side, there are colorful, flowing shapes in shades of blue, green, yellow, and pink, resembling stylized clouds or water. The overall aesthetic is soft and traditional.

公務員赴陸(含港澳)篇

國人前往或過境香港或澳門幾項提醒與建議

香港、澳門向為國人出境旅遊熱門地點，大陸委員會特別提醒國人，前往或過境香港、澳門時應注意以下事項：

一、切勿攜帶港澳法律禁止物品，如噴霧器、電擊棒、伸縮棒、煙草；前往澳門並請留意攜帶現金或有價票券相關規定

(一) 依港澳法令，瓦斯噴霧器（包括胡椒噴霧唇膏）、電擊棒（包括貌似智慧型手機之電槍）、伸縮警棍（包括手電筒型之伸縮棍）、手指虎（俗稱「鐵蓮花」之指節環）、彈簧刀、梳子刀等物品，均被當作具有攻擊性的武器，凡持有或隨身攜帶即屬違法行為，經當地警方查獲，會對持有人進行檢控，處以罰款或監禁。

(二) 澳門法令，禁止製造、分銷、銷售、進口和出口電子煙及供口服或鼻吸的煙草製品，包括禁止攜帶該等產品出境和入境澳門，違反者將被科以罰款。

(三) 縱使持有人未隨身攜帶前述物品，僅係於入境或過境港澳時，放置於隨身行李或托運行李中轉機，亦屬違法行為，請國人特別注意。

(四) 另依澳門規定，年滿 18 歲的非澳門居民，入境時須有足夠維生金額證明；所有入境人士倘攜帶總值為澳門幣 12 萬元或以上現金或無記名可轉讓票據，亦應如實申報，否則將被科處罰款。

國人前往或過境香港或澳門幾項提醒與建議

二、留意當地法規禁令及可能風險

- (一) 行前請查閱大陸委員會官網之政府因應「港版國安法」專區資訊，預為瞭解該法對人身安全及權益可能之風險。
- (二) 留意香港「禁止蒙面條例」、「願榮光歸香港」歌曲禁令，以策安全。

三、注意個人及隨身物品安全

- (一) 出發前，應注意手機、個人電腦等隨身物品，是否存有有可能構成相關機關搜查或沒收、甚至入罪的內容，並建議在臺灣考慮先另存備份後加以刪除。另建議避免攜帶具政治敏感性之刊物，或印有相關標語之物品前往。
- (二) 注意人身安全之維護，外出宜結伴同行，避免前往出現抗爭、集會遊行地點及軍事禁地，或單獨前往陌生、出入分子複雜場所。另建議應避免觸及或討論敏感議題或事務。

四、出發前請上大陸委員會官網「國人赴陸港澳動態登錄系統」進行登錄，以強化安全保障。

五、如在香港或澳門遭遇急難事件時，可撥打大陸委員會香港辦事處（駐地名稱為「台北經濟文化辦事處」；24小時緊急聯絡電話：852-6143-9012）或大陸委員會澳門辦事處（駐地名稱為「台北經濟文化辦事處」；24小時緊急聯絡電話：853-6687-2557）協助處理。

資料來源：大陸委員會網站

公務員申請赴陸港澳相關規定

法規依據：臺灣地區與大陸地區人民關係條例、臺灣地區公務員及特定身分人員進入大陸地區許可辦法、簡任第十職等及警監四階以下未涉及國家安全利益或機密之公務員及警察人員赴大陸地區作業要點

赴香港或澳門

法規依據：行政院及所屬各機關公務人員因公赴香港澳門通報作業要點、行政院及所屬各機關（構）人員赴香港或澳門注意事項

對象	申請方式	罰則
行政院及所屬人員 (院外機關、地方政府得參照辦理)	通報服務機關／ 函知大陸委員會	懲處

備註：

- 一、依行政院人事行政總處114.4.10總處培字第1140014105號函、行政院及所屬各機關（構）人員赴香港或澳門注意事項略以，人員不分平日、假日赴陸港澳，行前應至人事差勤系統完成登錄，且均應至大陸委員會「國人赴陸港澳動態登錄系統」進行登錄，併同本表影送所屬機關(構)留存。
- 二、赴香港或澳門之定義係包含過境或轉乘經由香港或澳門機場、港口之航空器、船舶或其他運輸工具至其他國家或地區。
- 三、「行政院及所屬各機關公務人員因公赴香港澳門通報作業要點」第六點以外之行政院及所屬各機關(構)人員，非因公務事由赴港澳，且未會見或聯繫本注意事項第三點第二項所定特定身分人員，除緊急臨時之情形外，應於出境日三日前填具本表以通報所屬機關（構）。

公務員申請赴陸港澳相關規定

(以各機關公告為準)

包含至港澳轉機

行前通報規定：

因公
事由

政務委員、秘書長、副秘書長、各部會正、副首長、各處會辦公室主管、各機關簡任12(含)以上機關首長、主任秘書、司(處)長等單位主管

出境日
2週前

所屬機關(構)將赴港澳時間、活動內容等函知(通報)陸委會

其他人員

出境日
1週前

非因
公務
事由

政務委員、秘書長、副秘書長、各部會正、副首長

出境日
2週前

所屬機關(構)將赴港澳時間、活動內容等函知陸委會

其他人員

出境日
3日前

填表通報所屬機關(構)

!!!
所有人員：

不分平日、假日赴港澳，均應至人事差勤系統完成登錄。

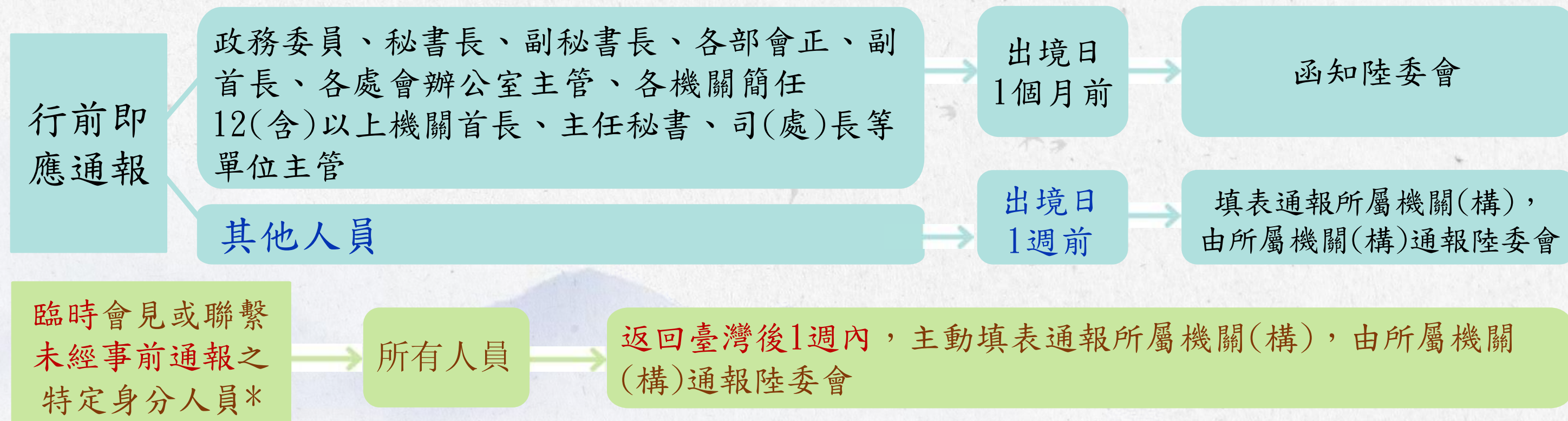
登錄「國人赴陸港澳動態登錄系統」，並影送所屬機關(構)。

公務員申請赴陸港澳相關規定

(以各機關公告為準)

包含至港澳轉機

如有會見或聯繫特定身分人員*之通報規定：



*特定身分人員：

一、港澳官方人士。二、港澳民意代表。三、擔任大陸地區黨務、軍事、行政或政治性機關(構)、團體之職務或為其成員者、或任職於中共駐港澳行政、軍事、黨務等其他公務機構者。四、海峽兩岸關係協會駐港澳人員。



所有人員：在港澳期間遭遇違常情事者，應即時報告所屬機關(構)，於返臺後，並請所屬機關(構)函報陸委會。

法務部廉政署檢舉服務專線：

0800-286-586

苗栗縣政府政風處廉政專線：

037-356639

苗栗縣政府政風處 關心您